TERMINAL DE AUTOSERVICIO PARA EXTERIOR

Manual de instalación y uso

TAS - MOAD-215HTP · Tótem RedPesar

El TAS - MOAD-215HTP es la terminal de autoservicio de pie para EXTERIOR que se instala al costado de la báscula para que el chofer haga su pesada solo: presenta el código QR de su pase, el equipo toma el peso y le entrega el ticket impreso. Su gabinete es resistente al agua (IP65) y su pantalla de alto brillo se lee a pleno sol. Trae instalado el software del tótem RedPesar. Leé este manual antes de instalarlo y guardalo a mano.



Terminal TAS - MOAD-215HTP: gabinete blanco para exterior, pantalla táctil vertical, lector de QR e impresora de tickets.

1. Características técnicas

Tipo	Terminal de autoservicio de pie
Uso	Exterior
Protección	IP65 (resistente al agua y al polvo)
Color	Blanco
Pantalla	21,5", vertical, táctil
Brillo	1500 nits, legible a pleno sol
Sensor de luz	Sí: ajusta la pantalla según la luz del ambiente
Refrigeración	Con ventilador
Sistema operativo	Windows 10
Procesador	Intel i3
Memoria RAM	4 GB
Almacenamiento	SSD de 128 GB
Lector	Códigos QR, comunicación RS-232
Impresora	Térmica, papel de 80 mm
Software	Tótem RedPesar (instalado por PESAR)

2. Partes del equipo

- Pantalla táctil de 21,5" en posición vertical, en el frente del gabinete.
- Lector de códigos QR, abajo a la izquierda de la pantalla.
- Salida del ticket de la impresora térmica, abajo a la derecha, con visera que la protege de la lluvia.
- Rejilla de ventilación en el costado del gabinete (refrigeración con ventilador).
- Columna con la computadora (Windows 10) adentro.
- Base con 4 puntos de anclaje al piso y entrada lateral para los cables.

3. Instalación

La instalación y la puesta en marcha las hace el técnico de PESAR, que además conecta el tótem con los equipos de la báscula y lo da de alta en RedPesar. Antes de su visita conviene tener listo el lugar:

3.1 Ubicación: al costado de la báscula, donde el chofer llegue desde la cabina. El equipo está hecho para la intemperie (IP65), pero si se puede, un alero o techito encima lo protege más del sol directo y del granizo.

3.2 Base de hormigón firme y nivelada para fijar los 4 anclajes: a la intemperie el viento y los golpes de los camiones hacen que el anclaje sea obligatorio.

3.3 Protegé el equipo de los camiones: si queda cerca del paso, conviene un bolardo o una defensa delante.

3.4 Alimentación eléctrica con descarga a tierra y protección (disyuntor y llave térmica), llevada por cañería o caño estanco para exterior hasta la entrada lateral de la base, que tiene que quedar sellada. Si hay cortes de luz frecuentes, conviene una UPS.

3.5 Conexión de red hasta el tótem (cable, también por cañería), para comunicarse con los equipos de la báscula y con la nube de RedPesar.

3.6 No tapes la rejilla de ventilación ni apoyes nada contra el costado del gabinete: el ventilador necesita que circule el aire.

4. Encendido y apagado

4.1 Al encender el equipo, Windows arranca y el programa del tótem se abre solo, a pantalla completa. No hace falta tocar nada. No tiene botón para cerrarlo: es a propósito, para que nadie lo cierre por error.

4.2 Para apagarlo, hacelo desde Windows. No lo desenchufes ni le cortes la luz con el equipo prendido: puede dañar el disco y la configuración.

4.3 La configuración del tótem (indicador de peso, cámaras, impresora, lector) está protegida con contraseña y la hace PESAR.

5. Uso diario: lo que hace el chofer

5.1 Con la balanza libre, la pantalla dice «Presente su código QR» y, debajo, «Esperando lectura…».

5.2 El chofer acerca el código QR de su pase (en el celular o impreso) al lector, abajo a la izquierda de la pantalla.

5.3 Mientras lo verifica, el tótem muestra «Validando código — Verificando con el sistema, aguarde…».

5.4 Si el código no se puede leer, el chofer toca «¿No podés escanear? Ingresá el PIN de 6 dígitos» y lo carga con el teclado numérico de la pantalla.

5.5 Si el código no sirve, el tótem responde «Código no válido» y deja volver a intentar.

5.6 Al cerrar la pesada, el ticket sale por la ranura de abajo a la derecha. El mismo ticket queda en el Portal Dueño y en el portal de la empresa clienta: si el papel se pierde o se moja, se puede volver a descargar.

6. Papel de la impresora

La impresora usa rollos de papel TÉRMICO de 80 mm de ancho. Un papel común no imprime.

6.1 Cuando queda poco papel (10 % del rollo o menos), el tótem lo avisa en la pantalla de espera.

6.2 Para cambiar el rollo, abrí la puerta de servicio del gabinete, sacá el núcleo vacío y colocá el rollo nuevo con la cara térmica hacia el cabezal de impresión. Pasá la punta del papel por la salida y cerrá bien la puerta: si queda mal cerrada, deja de proteger contra el agua. No abras el gabinete bajo la lluvia.

6.3 Después de cambiarlo, tocá en la pantalla el botón de recarga de papel para que el tótem vuelva a contar desde un rollo lleno. Según la instalación, ese botón puede pedir una clave: la define el técnico de PESAR.

6.4 Si el ticket sale en blanco, el rollo está al revés: dalo vuelta.

7. Limpieza y cuidado

- Limpiá la pantalla y el gabinete con un paño suave humedecido con agua y, si hace falta, un poco de detergente neutro. No uses solventes, alcohol puro, lavandina ni productos abrasivos.
- Es resistente al agua (IP65), pero NO uses hidrolavadora ni chorro a presión.
- Mantené limpias la ventana del lector de QR y la del sensor de luz.
- Revisá de vez en cuando que la rejilla de ventilación no tenga polvo, hojas, telas de araña o nidos de insectos.
- Revisá que la visera de la salida del ticket esté en su lugar.
- Usá sólo papel térmico de 80 mm y guardá los rollos de repuesto en un lugar seco.

8. Problemas frecuentes

Qué pasa	Qué hacer
La pantalla está negra	Revisá que haya luz en la toma y que la protección no haya saltado. Si sigue igual, avisá a PESAR.
La pantalla se ve oscura o muy brillante	Limpiá la ventana del sensor de luz y revisá que nada le haga sombra.
La pantalla no responde al tacto	Secá y limpiá la pantalla: el agua sobre el vidrio confunde el táctil. Si sigue igual, apagá desde Windows y volvé a encender.
El equipo se calienta o no se oye el ventilador	Limpiá la rejilla de ventilación. Si el ventilador no gira, avisá a PESAR.
El lector no lee el QR	Limpiá la ventana del lector y subí el brillo del celular. Mientras tanto, el chofer puede usar el PIN de 6 dígitos.
«Código no válido»	El pase venció, se agotó o fue cancelado. Hay que emitir uno nuevo desde RedPesar.
El ticket sale en blanco	El rollo está al revés o no es papel térmico.
No sale el ticket	Revisá que haya papel y que la puerta esté bien cerrada. El ticket igual queda en el portal.
«BALANZA FUERA DE CERO»	Revisá que la plataforma esté vacía: sin camión, acoplado ni material encima.
«BALANZA PAUSADA»	La pausaron de forma remota desde RedPesar. Consultá con el responsable de la planta.

9. Soporte técnico

PESAR Precision Group SRL · Juan Manuel de Rosas 3130, Rosario, Santa Fe. Teléfono y WhatsApp: +54 9 341 210-0066 · ventas@pesarsrl.com · www.pesarsrl.com.ar