TERMINAL DE AUTOSERVICIO

Manual de instalación y uso

TAS - MAD-215HTP · Tótem RedPesar

El TAS - MAD-215HTP es la terminal de autoservicio de pie que se instala al costado de la báscula para que el chofer haga su pesada solo: presenta el código QR de su pase, el equipo toma el peso y le entrega el ticket impreso. Trae instalado el software del tótem RedPesar. Leé este manual antes de instalarlo y guardalo junto al equipo.



Terminal TAS - MAD-215HTP: pantalla táctil vertical, lector de QR e impresora de tickets.

1. Características técnicas

Tipo	Terminal de autoservicio de pie
Uso	Interior (lugar techado)
Pantalla	21,5" LCD, vertical, retroiluminación LED
Táctil	Capacitiva, 10 puntos
Resolución	1920 x 1080
Brillo	300 cd/m²
Ángulo de visión	85/85/85/85
Sistema operativo	Windows 10
Procesador	Intel i3
Memoria RAM	4 GB
Almacenamiento	SSD de 128 GB
Lector	Códigos QR, comunicación RS-232
Impresora	Térmica, papel de 80 mm, corte automático
Certificaciones	CE, FCC, RoHS y CCC
Software	Tótem RedPesar (instalado por PESAR)

La resolución, el brillo, el ángulo de visión, el corte automático y las certificaciones son los que declara el fabricante para la familia MAD-215 en esta configuración.

2. Partes del equipo

- Pantalla táctil de 21,5" en posición vertical, inclinada hacia el chofer.
- Lector de códigos QR, en la ventana que está justo debajo de la pantalla.
- Impresora térmica de tickets, en el frente de la columna.
- Columna metálica negra mate, con la computadora (Windows 10) adentro.
- Base cuadrada con puntos de fijación al piso.

3. Instalación

La instalación y la puesta en marcha las hace el técnico de PESAR, que además conecta el tótem con los equipos de la báscula y lo da de alta en RedPesar. Antes de su visita conviene tener listo el lugar:

3.1 Ubicación: un lugar techado, al costado de la báscula, donde el chofer llegue desde la cabina. Es un equipo de uso INTERIOR: no lo dejes a la intemperie, expuesto a lluvia, sol directo, polvo en suspensión o lavado con agua.

3.2 Piso firme y nivelado, para fijar la base y que el equipo no se mueva ni se pueda volcar.

3.3 Toma de corriente con descarga a tierra cerca del equipo. Conviene que el circuito tenga protección (disyuntor y llave térmica) y, si hay cortes de luz frecuentes, una UPS.

3.4 Conexión de red hasta el tótem (cable), para comunicarse con los equipos de la báscula y con la nube de RedPesar.

3.5 Pantalla sin reflejos fuertes: evitá que una ventana o una luz quede justo detrás del chofer.

4. Encendido y apagado

4.1 Al encender el equipo, Windows arranca y el programa del tótem se abre solo, a pantalla completa. No hace falta tocar nada.

4.2 El programa ocupa toda la pantalla y no tiene botón para cerrarlo: es a propósito, para que nadie lo cierre por error.

4.3 Para apagarlo, hacelo desde Windows. No lo desenchufes ni le cortes la luz con el equipo prendido: puede dañar el disco y la configuración.

4.4 La configuración del tótem (indicador de peso, cámaras, impresora, lector) está protegida con contraseña y la hace PESAR.

5. Uso diario: lo que hace el chofer

5.1 Con la balanza libre, la pantalla dice «Presente su código QR» y, debajo, «Esperando lectura…».

5.2 El chofer acerca el código QR de su pase (en el celular o impreso) a la ventana del lector, debajo de la pantalla.

5.3 Mientras lo verifica, el tótem muestra «Validando código — Verificando con el sistema, aguarde…».

5.4 Si el código no se puede leer, el chofer toca «¿No podés escanear? Ingresá el PIN de 6 dígitos» y lo carga con el teclado numérico de la pantalla.

5.5 Si el código no sirve, el tótem responde «Código no válido» y deja volver a intentar.

5.6 Al cerrar la pesada, el tótem imprime el ticket. El mismo ticket queda en el Portal Dueño y en el portal de la empresa clienta: si el papel se pierde, se puede volver a descargar.

6. Papel de la impresora

La impresora usa rollos de papel TÉRMICO de 80 mm de ancho. Un papel común no imprime.

6.1 Cuando queda poco papel (10 % del rollo o menos), el tótem lo avisa en la pantalla de espera.

6.2 Para cambiar el rollo, accedé a la impresora por el frente de la columna, sacá el núcleo vacío y colocá el rollo nuevo con la cara térmica hacia el cabezal de impresión. Pasá la punta del papel por la salida y cerrá.

6.3 Después de cambiarlo, tocá en la pantalla el botón de recarga de papel para que el tótem vuelva a contar desde un rollo lleno. Según la instalación, ese botón puede pedir una clave: la define el técnico de PESAR.

6.4 Si el ticket sale en blanco, el rollo está al revés: dalo vuelta.

7. Limpieza y cuidado

- Limpiá la pantalla con un paño suave, apenas húmedo. No uses solventes, alcohol puro, lavandina ni productos abrasivos, y no rocíes líquido directo sobre el equipo.
- Mantené limpia la ventana del lector de QR: si está sucia o rayada, lee mal.
- No apoyes objetos sobre la pantalla ni la golpees: es táctil y de vidrio.
- Mantené el equipo seco y bajo techo.
- Usá sólo papel térmico de 80 mm.

8. Problemas frecuentes

Qué pasa	Qué hacer
La pantalla está negra	Revisá que el equipo esté enchufado y la toma tenga luz. Si sigue igual, avisá a PESAR.
La pantalla no responde al tacto	Limpiá la pantalla. Si no alcanza, apagá desde Windows, esperá unos segundos y volvé a encender.
El lector no lee el QR	Limpiá la ventana del lector y subí el brillo del celular. Mientras tanto, el chofer puede usar el PIN de 6 dígitos.
«Código no válido»	El pase venció, se agotó o fue cancelado. Hay que emitir uno nuevo desde RedPesar.
El ticket sale en blanco	El rollo está al revés o no es papel térmico.
No sale el ticket	Revisá que haya papel y que la impresora esté bien cerrada. El ticket igual queda en el portal.
«BALANZA FUERA DE CERO»	Revisá que la plataforma esté vacía: sin camión, acoplado ni material encima.
«BALANZA PAUSADA»	La pausaron de forma remota desde RedPesar. Consultá con el responsable de la planta.

9. Soporte técnico

PESAR Precision Group SRL · Juan Manuel de Rosas 3130, Rosario, Santa Fe. Teléfono y WhatsApp: +54 9 341 210-0066 · ventas@pesarsrl.com · www.pesarsrl.com.ar